



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"

REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIO

El presente Reglamento tiene como finalidad establecer normas de acceso, préstamo y uso de los materiales así como de los equipos e instalaciones con que cuenta la Biblioteca Central, que permitan proporcionar un servicio eficaz de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Para fines prácticos y de aplicación de políticas, la Biblioteca Central divide su Acervo Bibliográfico en:

1. Colección de Consulta
2. Colección de Acervo General
3. Colección Guerrero
4. Colección de Folletos

La Biblioteca Central proporciona sus servicios en el siguiente horario:

Biblioteca Central

- Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 horas.
- Sábado y domingo de 8:00 a 21:00 horas.

Hemeroteca

- Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 horas.

Centro de Cómputo

- Lunes a Viernes de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 21:00 horas.
- Sábados y domingo de 8:00 a 21:00 horas.

Cerrada Teófilo Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493

Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"

Sala Audiovisual

- Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 horas.
- Sábado y domingo de 8:00 a 21:00 horas.

***NOTA:** El material Bibliográfico se depositará en los carros portallibros a las 20:30 horas, con la finalidad de que el personal bibliotecario cuente con el tiempo necesario para colocarlo en el estante correspondiente.

DE LOS SERVICIOS

La Biblioteca Central proporciona a los usuarios los siguientes servicios:

- Orientación e información a usuarios.
- Servicio de Préstamo de material bibliográfico en sala de biblioteca.
- Servicio de Préstamo Externo de material bibliográfico (Dejar identificación vigente) exclusivo para estudiantes, docentes e investigadores de la UAGro.

Serán objeto de préstamo externo todos los materiales existentes en la Biblioteca Central, excepto los que a continuación se mencionan:

- Tomos de enciclopedias
- Diccionarios
- Títulos únicos
- Discos compactos

El plazo de préstamo externo será de tres días, el cual el sistema dará automáticamente un ticket de salida y entrega de material con la fecha de devolución, tendrá la opción de renovarlo por una ocasión. Su eventual renovación se realizará de acuerdo a la existencia y la demanda de dicho material, solo se autorizará 2 libros.

Cerrada Teófilo Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493

Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"

- Préstamo de Fotocopiado, previa autorización del bibliotecario responsable en Recepción cuando sea al exterior y considerando las condiciones físicas que presente el libro. A excepción de los libros de consulta y los que vienen por tomos o volúmenes. No se fotocopiarán libros completos (solo capítulos o por hojas).
- Expedición de Constancias de no Adeudo de material bibliográfico a egresados de las diferentes Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Guerrero, debiendo cubrir los siguientes requisitos:
 - Constancia de no adeudo de la Biblioteca de su Unidad Académica.
 - Recibo de pago expedido por la Biblioteca Central.

Costo:

\$150.00 Expedición de Constancia de no adeudo.

Esta constancia tiene una vigencia de 6 (seis) meses a partir de la fecha de expedición.

- Hemeroteca
- Centro de Cómputo
- Biblioteca Virtual
- Sala Audiovisual

DE LOS USUARIOS

DERECHOS:

- La Biblioteca Central ofrece sus servicios a toda persona que lo solicite, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en este Reglamento.
- En la prestación de los servicios bibliotecarios el personal brindará un trato amable, equitativo y de calidad, facilitando de acuerdo al presente reglamento los diferentes accesos al material documental.
- El personal bibliotecario atenderá y orientará a cada usuario que lo requiera, proporcionándole información sobre los materiales con que se cuenta y los servicios que presta la Biblioteca Central.

Cerrada Teófilo Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493

Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"

- Cada usuario podrá hacer uso del préstamo en sala máximo 2 libros, si posteriormente requiere consultar otros materiales, podrá utilizarlos, pasando a recepción que le descarguen el material y lo depositan en los carritos portalibros, evitando que lo coloquen en la estantería.
- El usuario podrá presentar iniciativas, opiniones, felicitaciones y quejas sobre los servicios bibliotecarios en el buzón de quejas y sugerencias situado enfrente de la recepción.

OBLIGACIONES:

Las Bibliotecas son Centros de Consulta y Estudio por lo que:

- Todo usuario que solicite un servicio a la Biblioteca Central deberá anotarse en el formato de registro, dejando una identificación vigente con fotografía (de la escuela, IFE, etc.) o credencial expedida por la biblioteca.
- Depositará sus pertenencias (mochilas, portafolios, etc.), en la Recepción, debiendo recibir la ficha de resguardo. La institución no se hace responsable de la pérdida de algún objeto de valor.
- Los usuarios de la Biblioteca Central deberán de hacer buen uso de los materiales en general que sean proporcionados en calidad de préstamo.
- Conducirse de manera adecuada dentro del inmueble guardando silencio y respeto hacia los demás usuarios, creando con ello un ambiente adecuado para la concentración y el estudio.
- Abstenerse de fumar, introducir alimentos y bebidas a las diferentes áreas de la Biblioteca Central.
- Los usuarios que deseen pasar libros propios, deberán mostrarlos en el área de Recepción y al salir permitirán la revisión de éstos.
- Todos los usuarios que ingresen con teléfono celular deberán de ponerlo en modo silencioso (vibrador) y contestar la llamada fuera del recinto, para no obstaculizar o distraer de su investigación o lectura a los demás usuarios.
- No introducir distractores (ipod, videojuegos, mp3, etc.,) a la Sala de Lectura.
- No deberá solicitar material con una credencial que no corresponda al interesado.
- No se permite hablar en voz alta

Cerrada Teófilo Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493

Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"

- Se deberá hacer uso responsable de las instalaciones, sin rayar, mutilar, estropear, romper, deshojar o modificar el estado físico de todo el material, mobiliario y equipo de la Biblioteca Central.
- No tendrán acceso los usuarios que vengan con niños (el acervo con que cuenta la Biblioteca Central es para nivel medio superior y superior).
Material, solo se autorizará 2 libros.

SANCIONES:

- El usuario que deteriore, subraye, escriba o mutile los materiales propiedad de la Biblioteca Central, se les aplicará una multa económica de acuerdo a la gravedad del daño la cual será destinada a la reparación del mismo. Así mismo se les suspenderán sus derechos de manera temporal o definitiva en caso de reincidencia.
- El usuario que extravíe la ficha de resguardo de sus pertenencias depositadas en la Recepción, se le sancionará económicamente con la cantidad de \$10.00 (diez pesos) que se utilizará para la reposición de la misma, además para entregarle sus pertenencias deberá de comprobar su contenido.
- En caso de que el usuario sustraiga indebidamente el material bibliográfico, hemerográfico, equipo o mobiliario propiedad de la Biblioteca les serán suspendidos los servicios de acuerdo al Reglamento General de Bibliotecas y previo análisis del Jefe de la Biblioteca según la falta y se turnará a la Coordinación de Asuntos Jurídicos para su conocimiento e intervención en el caso.
- Todo usuario que no devuelva en la fecha señalada del Ticket el material bibliográfico, se le impondrá una multa de \$10.00 (diez pesos) diarios por libro, a partir de la fecha de vencimiento, a excepción de los días no laborables.

ELABORÓ

Lic. Berenice Fierro Rodríguez
Jefa de la Biblioteca Central

REVISÓ

Dra. Ana Lilia Leyva Sotelo
Directora de Bibliotecas

APROBÓ

M.C. José Antonio Soto Sotelo
Coordinador General de Atención a Estudiantes

Calleada Pedro Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493
Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Biblioteca Central "Benito Juárez García"



Cerrada Teófilo Olea y Leyva, No. 48
Col. Centro, C.P 39000
Tel. 01 (747) 47 11493
Correo electrónico: biblioteca_central@uagro.mx
Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México